

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โรงเรียน
และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของโรงเรียนภาษาจีน
ศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสถาพร ทรวงแสง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา
ระบบงานของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานเดิม โดยจะ
แสดงให้เห็นตั้งแต่ กระบวนการออกแบบระบบฯ กระบวนการพัฒนาระบบฯ และการนำไปใช้จริง
เพื่อปรับปรุงระบบงานปัจจุบันของโรงเรียนตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับปรุง
การบริหารลูกค้าสัมพันธ์เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย รวบรวมปัญหา ศึกษาขั้นตอนการทำงานจากระบบงาน
เดิม วิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ จากนั้นจึงพัฒนาโปรแกรมในลักษณะของระบบ
ไคล์แอนต์/เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ วิวาลเบสิก 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และ ใช้
ไมโครซอฟท์แอคเซสเป็นระบบฐานข้อมูล โดยคุณสมบัติหลักของระบบเป็นการจัดเก็บข้อมูล
ต่างๆ เช่น ข้อมูลการติดต่อแบบรายบุคคล การรับสมัคร การลงทะเบียนเรียน ใบเสร็จรับเงิน ฯลฯ
และยังครอบคลุมข้อมูลการจัดการทั้งหมดของโรงเรียน

ผลการประเมินการทำงานของระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 8 คน พบว่าผู้ใช้งานมีความ
พึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.64 ซึ่งเป็นความพอใจในระดับมาก เนื่องจากระบบใช้
งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น