

56601702 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: กลยุทธ์ทางการตลาด / ธุรกิจนำเข้าการแสดงกายกรรม

กึ่งปรางค์ นิรมลพิศาล : กลยุทธ์ทางการตลาดและการดำเนินธุรกิจนำเข้าการแสดงกายกรรม
จากสาธารณรัฐประชาชนจีน. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ 141 หน้า

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบและกลยุทธ์ธุรกิจ
นำเข้าการแสดงคณะกายกรรมจากสาธารณรัฐประชาชนจีน 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
ธุรกิจนำเข้าการแสดงคณะกายกรรมจากสาธารณรัฐประชาชนจีน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพด้วย
วิธีวิทยาการศึกษาแบบเฉพาะกรณีโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ผู้ให้ข้อมูลหลัก
ได้แก่ ผู้ประกอบการ จำนวน 1 คน นักแสดงกายกรรม จำนวน 7 คน และผู้รับชม จำนวน 13 คน

ผลการศึกษาพบว่า การประกอบธุรกิจนำเข้าการแสดงคณะกายกรรมจากสาธารณรัฐประชาชน
จีนเป็นธุรกิจขนาดเล็ก ดำเนินกิจการโดยเจ้าของคนเดียว มีโครงสร้างองค์กรแบบง่าย มีลักษณะของธุรกิจคือ
นำเข้าคณะนักแสดงกายกรรมจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเข้ามาแสดงกายกรรมในประเทศไทย มีรูปแบบการ
ดำเนินงานด้วยระบบที่ไม่เป็นทางการ สามารถยืดหยุ่นตามความเหมาะสม โดยผู้ประกอบการใช้กลยุทธ์ด้าน
ความได้เปรียบในเรื่องคู่แข่งน้อยราย ด้านผลิตภัณฑ์ คือ การแสดงกายกรรมที่มีความแตกต่างจากการแสดง
ทั่วไป โดดเด่น น่าสนใจ รวมถึงการรับประกันคุณภาพของการแสดงด้วยรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง และด้วย
รางวัลจากการแข่งขันของคณะนักแสดง อีกทั้งผู้ประกอบการมีการบริการทั้งก่อนและหลังการขายที่ดี สร้าง
ความประทับใจให้แก่ลูกค้า จึงนำมาซึ่งการซื้อซ้ำและบอกต่อ ปัญหาและอุปสรรค คือ ธุรกิจไม่มีการจัดการ
โฆษณา ประชาสัมพันธ์ จึงทำให้ไม่เป็นที่รู้จักในวงการค้า นำเข้าการแสดง ซึ่งสามารถดำเนินการเพิ่มช่องทางการ
จัดจำหน่ายโดยการให้เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์ โดยธุรกิจมีเว็บไซต์หรือเฟสบุ๊คเป็นของตนเอง เพื่อ
โฆษณา ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลความรู้ เป็นช่องทางการติดต่อให้แก่บุคคลทั่วไปได้รู้จัก หรือกลุ่มลูกค้า
เป้าหมายที่มีความสนใจติดต่อว่าจ้าง นอกจากนี้ การติดต่อเข้าพบลูกค้าส่วนใหญ่ดำเนินการโดยเจ้าของธุรกิจ
ผู้ประกอบการมีวิธีการบริหารจัดการที่มงานแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....